

MANUAL OFICIAL DE ACESSO E CERTIFICAÇÃO

Academia do Perito

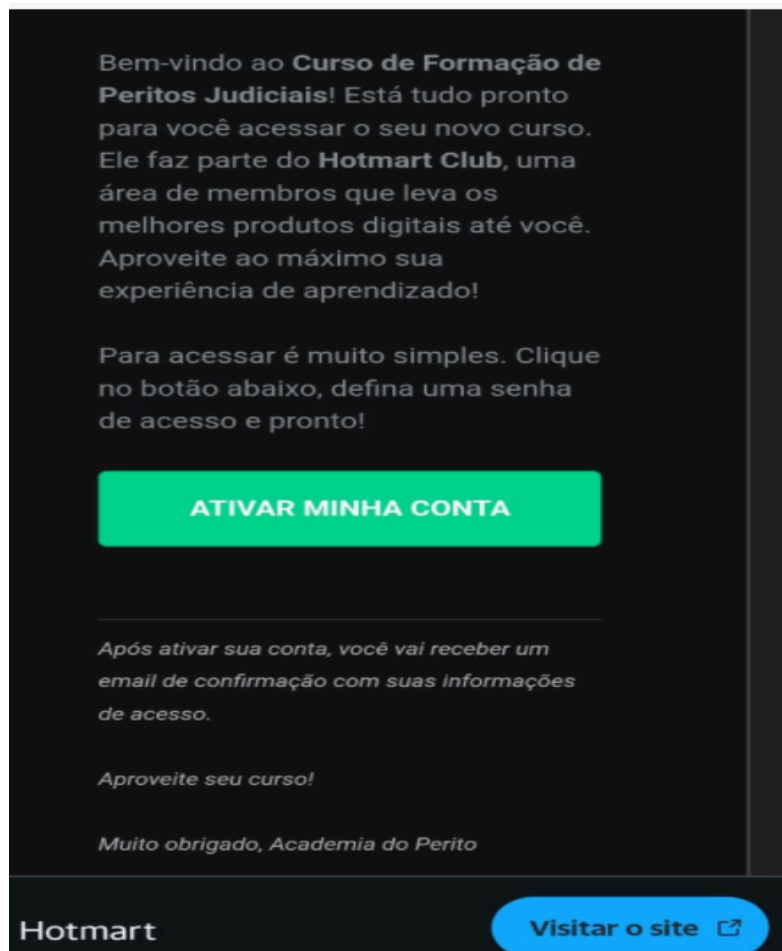
Esta página foi criada para orientar você, aluno, sobre **como acessar o curso, assistir às aulas, realizar a avaliação e emitir o certificado**.

👉 Leia com atenção antes de entrar em contato com o suporte.

COMO ACESSAR SEU CURSO

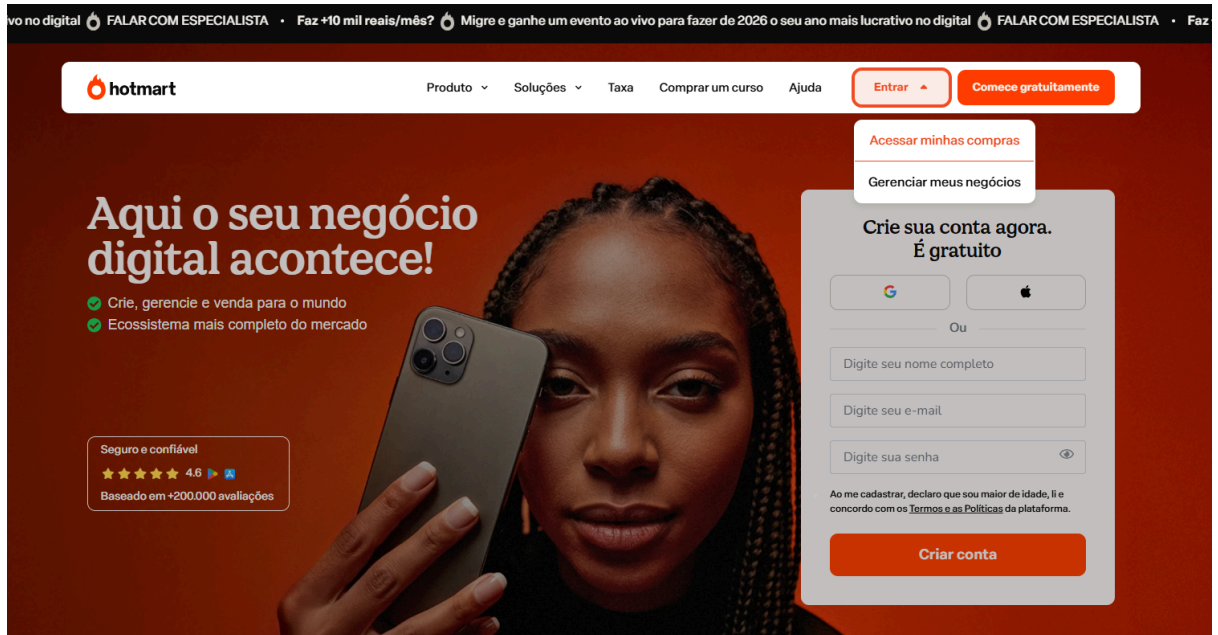
✓ Após a compra

- Você recebe um **e-mail da Hotmart** no mesmo e-mail usado na compra.
 - Clique no botão **ATIVAR MINHA CONTA**.
 - Crie sua senha e finalize o acesso.
- ⚠ Sem essa ativação, o acesso não é concluído.



✓ Se não encontrar o e-mail

1. Acesse **www.hotmart.com**
2. Clique em **ENTRAR**
3. Selecione **ACESSAR MINHAS COMPRAS**
4. Faça login com o **e-mail da compra**



📌 Se não lembrar a senha, use “**Esqueci minha senha**”.

ONDE ENCONTRO MEUS CURSOS

- Após o login, você entra na área **MINHAS COMPRAS**
 - Todos os cursos adquiridos aparecem ali
 - Clique em **ACESSAR** no curso desejado
 - Se não aparecer, clique em **MOSTRAR TODAS**
- ⚠ Usar um e-mail diferente do da compra impede que o curso apareça.



COMO ASSISTIR ÀS AULAS


- As aulas são organizadas por **módulos**
- Você pode:
 - Pausar
 - Voltar
 - Reassistir quantas vezes quiser

 Não há horário fixo. Você estuda no seu ritmo.

REQUISITOS IMPORTANTES

Para uma boa experiência, é necessário:

- Celular, computador ou notebook em bom funcionamento
- Internet estável
- Navegador atualizado

 Internet fraca pode causar travamentos.

AVALIAÇÃO – INFORMAÇÕES IMPORTANTES


Não fornecemos gabarito

- Os cursos são **cursos livres**
 - As avaliações são **apenas de caráter técnico**
 - Servem para fixar e avaliar o aprendizado
-

Tentativas de prova


- Caso não atinja a nota na primeira tentativa:
 - Você pode refazer
 - São **até 3 tentativas** no total
-

Nota mínima

 Média 7 (sete) ou mais

CERTIFICADO

- Após aprovação na avaliação:
 - ✓ O certificado é **emitido automaticamente**
 - ✓ Fica disponível **na hora**, na área do aluno

 A própria plataforma mostra o passo a passo para baixar o certificado.

PRAZO OBRIGATÓRIO DE 7 DIAS (LEIA COM ATENÇÃO)

NÃO SÃO LIBERADOS IMEDIATAMENTE:

- Avaliação
- Pasta Dropbox (materiais)

 Ambos são liberados **somente após 7 (sete) dias da compra**.

Essa regra:

- É **política da plataforma**
 - Vale para todos os alunos
 - A liberação é automática
 - **Não pode ser antecipada**
 - **Não adianta insistir com o suporte**
-

RESUMO RÁPIDO

- ✓ Aulas: acesso imediato
 - ✓ Avaliação: técnica, sem gabarito
 - ✓ Tentativas: até 3
 - ✓ Nota mínima: 7
 - ✓ Certificado: liberado na hora após aprovação
 - ✓ Avaliação e Dropbox: após 7 dias
-

 Esta página faz parte do **Manual Oficial de Acesso e Certificação da Academia do Perito**.


Recomendamos que você leia com atenção antes de abrir um chamado no suporte.


CONTATO COM O SUPORTE – ACADEMIA DO PERITO

Caso, após a leitura completa do **Manual Oficial de Acesso e Certificação**, ainda reste alguma dúvida, nosso time de suporte está à disposição dentro do horário de atendimento informado abaixo.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

 **Segunda a sexta-feira**

 **Das 9h às 18h** (horário de Brasília)

 Atendimentos fora desse horário serão respondidos no próximo dia útil.

RECESSO DE FIM DE ANO

Atenção importante

Se você adquiriu o curso **no período de 22/12 a 04/01**, informamos que:

- Estaremos em **recesso de fim de ano**
- **Não haverá atendimento nesse período**
- As atividades e atendimentos serão retomados a partir de **05/01**

 Durante o recesso, os acessos à plataforma continuam funcionando normalmente.

E-MAIL DE SUPORTE


Para entrar em contato com nossa equipe, envie um e-mail para:

contato@academiadoperito.com.br

Ao enviar o e-mail, informe:

- Nome completo
- E-mail utilizado na compra
- Curso adquirido
- Descrição clara da dúvida

Isso agiliza o atendimento.

 **Reforçamos a importância da leitura do Manual Oficial antes de acionar o suporte**, pois a maioria das dúvidas está respondida de forma detalhada.

Academia do Perito